

# PROGRAMME DE FORMATION

**“Intelligence Artificielle : Maîtriser le Prompt Engineering, les GPTs et les Agents IA”**

Durée : 2 jours soit 14 heures  
Rythme : 1 jour de Théorie et 1 jour de Pratique

Modalité : En présentiel / Distanciel Modulable (selon les thèmes à aborder et le nombre de participants)

Tarif minimum indicatif : 2 500 Euros HT  
Formation dispensée à partir de 2 personnes minimum (Effectif limité à 5 personnes)

## OBJECTIFS

Plongez au cœur de la révolution technologique et apprenez à intégrer l'Intelligence Artificielle dans votre flux de travail quotidien. Cette formation vous apportera des connaissances avancées, allant de la compréhension théorique des modèles de langage à la création d'outils personnalisés (GPTs, Gems) et d'agents autonomes.

Plus précisément, à la fin de la formation, vous aurez les compétences nécessaires pour :

- Comprendre le fonctionnement, l'entraînement et les limites des IA génératives.
- Maîtriser l'art du Prompt Engineering pour obtenir des résultats professionnels et précis.
- Concevoir et déployer vos propres GPTs (OpenAI) ou Gems (Gemini).
- Comprendre et différencier les Agents IA des outils conversationnels classiques.
- Identifier les biais, les défauts d'entraînement et les enjeux éthiques/sécurité.
- Automatiser des tâches redondantes grâce aux agents IA.

## PUBLIC

Professionnels, créateurs de contenu, managers ou indépendants souhaitant gagner en productivité. La formation s'adresse à des personnes ayant déjà une utilisation basique de l'IA (ChatGPT, Claude, Gemini) et souhaitant passer à un niveau expert et créateur.

## PRÉREQUIS

Usage courant d'un ordinateur et idéalement un compte actif sur l'une des plateformes majeures (ChatGPT Plus, Claude Pro ou Gemini Advanced).

## CONTENU DE LA FORMATION

## Début de la formation

- Présentation des stagiaires
- Présentation de la formation et définition du cadre formatif
- Positionnement et recueil des attentes

## JOUR 1 : FONDATIONS THÉORIQUES & PROMPT ENGINEERING (7 heures)

### Module 1 : Fondations et Mécaniques de l'IA (3h30)

- **Qu'est-ce qu'une IA ?** : Comprendre le Deep Learning, les réseaux de neurones et les LLM (Large Language Models).
- **L'envers du décor** : Comment fonctionne l'entraînement d'un modèle ? Pourquoi l'IA "hallucine"-t-elle ?
- **Limites, biais et défauts** : Étude approfondie des biais cognitifs de l'IA, des erreurs d'entraînement et des enjeux de sécurité des données.
- **Panorama du marché** : ChatGPT vs Claude vs Gemini vs Perplexity – Forces et faiblesses de chaque écosystème.

### Module 2 : Maîtriser le Langage : Le Prompt Engineering (3h30)

- **Anatomie d'un prompt parfait** : Structure universelle (Contexte, Rôle, Tâche, Contraintes, Format de sortie).
- **Techniques de prompt avancées** : Few-shot prompting, Chain-of-thought (chaîne de pensée), et approche itérative.
- **Cas pratique de fin de journée** : Analyse de cas réels et création d'une bibliothèque de prompts métiers réutilisables.

## JOUR 2 : MISE EN PRATIQUE : CRÉATION D'ASSISTANTS ET AGENTS IA (7 heures)

### Module 3 : Personnalisation : GPTs et Gems (3h30)

- **Configuration de vos outils personnalisés** : Méthodologie pas à pas pour configurer un GPT (OpenAI) ou un Gem (Gemini).
- **Gestion de la Knowledge Base** : Comment nourrir l'IA avec vos propres documents internes sans compromettre la sécurité de l'entreprise.
- **Directives comportementales** : Définir un ton, une charte et des règles de comportement permanentes.
- **Cas pratique** : Création et test en direct d'un assistant métier sur-mesure propre à chaque apprenant.

### Module 4 : L'Avenir de l'Automatisation : Les Agents IA (3h30)

- **Introduction aux écosystèmes d'agents** : Qu'est-ce qu'un agent autonome et en quoi diffère-t-il d'un simple chat ?

- **Autonomie et Action** : Comment un agent peut interagir avec des outils externes (recherche web, APIs, analyse de données, outils de productivité).
- **Conception d'Agent** : Méthodologie de planification pour concevoir un agent capable de résoudre des problèmes complexes multi-étapes.
- **Mise en pratique finale** : Simulation de scénarios d'automatisation réelle en entreprise.

## PROCESSUS QUALIOPi : CADRAGE ET PERSONNALISATION SUIVIE

Afin de garantir une efficacité maximale et de répondre aux critères d'excellence Qualiopi, le parcours intègre :

- **En amont** : 1 demi-journée de rendez-vous et d'échanges avec l'entreprise cliente pour l'analyse des besoins et la préparation sur-mesure de la formation.
- **En aval** : 1 demi-journée d'échanges par mail et d'évolution du support de formation pour adapter les outils créés aux réalités quotidiennes du client.

## OUTILS ET MÉTHODOLOGIES D'ÉVALUATION

- **Avant la formation** : Questionnaire de positionnement pour adapter les cas pratiques.
- **Pendant la formation** : Mécanisme de réveil pédagogique, débriefing quotidien, exercices pratiques de création d'outils et évaluation par système de questions/réponses.
- **En fin de formation** : Évaluation des acquis et formulaire de satisfaction à chaud.
- **Après la formation** : Suivi actif et bilan d'impact à 1 mois pour mesurer l'application réelle sur le poste de travail.

## CONTACTS ET ACCESSIBILITÉ

- **Formateur** : Yanis Rebout (Expert en Innovation Digitale et IA)
- **Référent Handicap** : Roman Cayla
- **Mail** : romancayla@bemycm.com
- **Inscriptions** : Etude de faisabilité sous 10 jours après demande sur le site de l'agence.